



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Kantoor Hippie: de eenmanszaak Kantoor Hippie, gevestigd te Boekel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81806698.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kantoor Hippie een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Kantoor Hippie voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als technisch virtual assistent bouwen van e-mailfunnels en het instellen van (e-mail)automatiseringen met koppeling naar een online leeromgeving, betaalsoftware, websites en webshops en het bijbehorende onderhoud op basis van een abonnement of strippenkaart. Tevens het aanbieden van online bestanden en producten zoals funnel templates, DIY-funnels en how-to guides en video's.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kantoor Hippie en klant krachtens welke Kantoor Hippie de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Kantoor Hippie worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: [www.kantoorhippie.nl](http://www.kantoorhippie.nl).

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kantoor Hippie gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Kantoor Hippie dan wel een akkoord via de e-mail of een bestelling via de website verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Kantoor Hippie en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Kantoor Hippie zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 7 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Zolang de klant de offerte niet binnen de genoemde termijn heeft aanvaard, is Kantoor Hippie gerechtigd het aanbod in te trekken of te wijzigen. Het aanbod is tevens onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Kantoor Hippie zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.



De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Kantoor Hippie met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Kantoor Hippie het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.5. Kantoor Hippie behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens Kantoor Hippie de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.6. Alle door Kantoor Hippie gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief systeem- en/of softwarelicenties en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.7. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.8. Kantoor Hippie behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Kantoor Hippie behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van één revisieronde correcties aan Kantoor Hippie door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Kantoor Hippie.

3.11. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Kantoor Hippie meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Kantoor Hippie.

3.12. Kantoor Hippie is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Kantoor Hippie verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Kantoor Hippie binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kantoor Hippie onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. Kantoor Hippie heeft, indien nodig, het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Kantoor Hippie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Kantoor Hippie wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 50% of bij annulering van de opdracht 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.7. Indien Kantoor Hippie, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Kantoor Hippie gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Kantoor Hippie in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Kantoor Hippie uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. De kosten voor het gebruik van te gebruiken website, koppelingen, software, plug-ins en e-mailmarketingsystemen en de benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door Kantoor Hippie gefactureerd tenzij anders overeengekomen.



4.9. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Kantoor Hippie niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Kantoor Hippie gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KANTOOR HIPPIE**

5.1. Kantoor Hippie garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Kantoor Hippie spant zich in om de gegevens die Kantoor Hippie voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Kantoor Hippie met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Kantoor Hippie is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Kantoor Hippie uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Kantoor Hippie eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Kantoor Hippie en/of overige promotionele uitingen van Kantoor Hippie.

5.6. Kantoor Hippie is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Kantoor Hippie tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. Kantoor Hippie werkt voor de opdracht virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Kantoor Hippie een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.8. Kantoor Hippie behoudt zich het recht voor om, indien de klant (e-mail-)content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Kantoor Hippie te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Kantoor Hippie onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Kantoor Hippie om verzoekt.

6.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens uit artikel 6.2 en artikel 7.1 niet tijdig aan Kantoor Hippie zijn verstrekt, heeft Kantoor Hippie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Kantoor Hippie steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Kantoor Hippie geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Kantoor Hippie binnen 8 dagen na levering van de dienst, doch binnen 30 dagen na afronding van de opdracht. Kantoor Hippie streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Kantoor Hippie van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Kantoor Hippie nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Kantoor Hippie niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Kantoor Hippie inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Kantoor Hippie is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Kantoor Hippie tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Kantoor Hippie gemaakte marketing- en e-mailcontent. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Kantoor Hippie hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De klant is zelf verantwoordelijk voor het activeren en/of deactiveren van een door Kantoor Hippie ingestelde e-mailcampagne of automatisering.



6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de e-mail marketingsystemen dan wel de gemaakte koppelingen, software en de ingerichte marketingonderdelen zonder voorafgaand overleg met Kantoor Hippie. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Kantoor Hippie, wijzigingen aanbrengt is Kantoor Hippie niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

6.11. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online dienst zoals bijvoorbeeld een cursus, template of een how-to video, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Kantoor Hippie te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Kantoor Hippie opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens, materialen, inloggegevens, teksten, content en/of afbeeldingen en foto's binnen 7 dagen na akkoord op de offerte en/of de bestelling via de webshop aan Kantoor Hippie aan te leveren.

7.2. Een door Kantoor Hippie vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Kantoor Hippie niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Kantoor Hippie, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Kantoor Hippie mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Kantoor Hippie beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.6. Indien de levering vertraging oploopt wegens ziekte of andere omstandigheden, zal Kantoor Hippie dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur, aan de klant mededelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Kantoor Hippie zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Kantoor Hippie geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Kantoor Hippie verzonden facturen dienen door de klant binnen 7 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kantoor Hippie biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Kantoor Hippie besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Kantoor Hippie besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Kantoor Hippie voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Kantoor Hippie verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kantoor Hippie kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kantoor Hippie een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Kantoor Hippie geleverde producten en diensten blijven eigendom van Kantoor Hippie totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Kantoor Hippie zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9 in verband met het intellectueel eigendom van Kantoor Hippie.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, funneltemplates, video's, how to-templates, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Kantoor Hippie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Kantoor Hippie geleverde (online) producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.

9.3. De inhoud van de website van Kantoor Hippie, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kantoor Hippie en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Kantoor Hippie.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Kantoor Hippie ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Kantoor Hippie, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Kantoor Hippie geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Kantoor Hippie is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Kantoor Hippie plaatst of ter beschikking stelt. Indien de door klant aangeleverde informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Kantoor Hippie vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Kantoor Hippie recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Kantoor Hippie en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Kantoor Hippie gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Kantoor Hippie kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Kantoor Hippie gegeven adviezen.

10.2. Indien Kantoor Hippie onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Kantoor Hippie uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Kantoor Hippie dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kantoor Hippie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kantoor Hippie toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Kantoor Hippie sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Kantoor Hippie geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Kantoor Hippie.

10.5. Kantoor Hippie is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Kantoor Hippie voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Kantoor Hippie.

10.7. Kantoor Hippie is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen en gaat er vanuit dat de klant over informatie en/of content beschikt waarover hij/zij een geldige gebruikslicentie kan tonen. De klant vrijwaart Kantoor Hippie voor aanspraken van derden met betrekking tot die geldige gebruikslicentie.

10.8. Kantoor Hippie is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

10.9. Kantoor Hippie is niet aansprakelijk voor tekst-, taal- en spellingsfouten.

10.10. Kantoor Hippie is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de klant aangeleverde informatie en/of de bestaande e-mailsystemen. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de opgeslagen informatie waar Kantoor Hippie toegang toe heeft. Kantoor Hippie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. Kantoor Hippie is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Kantoor Hippie is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Kantoor Hippie weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Kantoor Hippie kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Kantoor Hippie een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Kantoor Hippie onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Kantoor Hippie of Kantoor Hippie zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Kantoor Hippie, wanprestatie door leveranciers van Kantoor Hippie waardoor Kantoor Hippie haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Kantoor Hippie of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Kantoor Hippie tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Kantoor Hippie in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens

krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING EN ANNULERING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Kantoor Hippie opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel klant als Kantoor Hippie, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.4 kan Kantoor Hippie de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Kantoor Hippie voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Kantoor Hippie;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. Kantoor Hippie zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan





making zijn. Bedragen die Kantoor Hippie vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. Kantoor Hippie behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Kantoor Hippie overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. Kantoor Hippie zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Kantoor Hippie in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Kantoor Hippie worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Kantoor Hippie aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Kantoor Hippie.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Kantoor Hippie te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Kantoor Hippie, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAART**

14.1. Kantoor Hippie biedt verschillende strippenkaarten aan. De klant kan deze strippenkaart via de webshop aanschaffen.

14.2. De strippenkaart kan voor 10 of 15 uur worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de website aangeschaft, Kantoor Hippie houdt vervolgens via strippenkaart.app een urenregistratie bij welke de klant ook kan raadplegen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, ontvangt de klant via strippenkaart.app een melding daarvan.

14.3. De strippen op de strippenkaart gaan per minuut.

14.4. De strippenkaart is 3 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

14.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

14.6. Kantoor Hippie behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Kantoor Hippie neer te leggen, maar wanneer Kantoor Hippie niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontlennen.

#### **ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENT KANTOOR HIPPIE**

15.1. Kantoor Hippie biedt een abonnement voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

15.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden waarbij er maandelijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van twee maanden.

15.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

15.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

15.5. Kantoor Hippie houdt een urenregistratie bij. Indien de klant meer uren wenst af te nemen dan opgenomen is in het abonnement, worden deze uren in rekening gebracht op basis van nacalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Kantoor Hippie. Deze bepaling is niet van toepassing op het onderhoudsabonnement.

15.6. De werkzaamheden binnen het abonnement zijn alleen van toepassing op e-mailfunnels die door Kantoor Hippie zijn ingesteld.

15.7. Indien de betaling van het abonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een storting van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

15.8. In aanvulling op artikel 15.7 dient het mandaatverzoek voor de automatische incasso binnen 7 dagen door de klant te zijn geaccordeerd.

#### **ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kantoor Hippie en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de



strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Kantoor Hippie alleen bindend indien en voor zover deze door Kantoor Hippie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Kantoor Hippie spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

16.4. Indien Kantoor Hippie op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.5. Zowel de klant als Kantoor Hippie zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Kantoor Hippie hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kantoor Hippie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.9. De klant en Kantoor Hippie zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Kantoor Hippie en de klant.

**versie: maart 2023**